

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ จังหวัดภูเก็ต

### ๑. ที่มา

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ

### ๒. คำนิยาม

- ๑) เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- ๒) เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

### ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา

- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑-๒)
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑-๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนทั่วไปปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑-๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
๓. โทรศัพท์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
๔. เว็บไซต์ <http://www.kathu๓๒๑๖๓๓.com> ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
๕. Email : [kathuhealth@hotmail.go.th](mailto:kathuhealth@hotmail.go.th) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินงานซื้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ และหน่วยงานในสังกัด  
ไตรมาส ๑ เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	เดือน	ซื้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง (ครั้ง)			ซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติงาน (ครั้ง)			หมายเหตุ
		ทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติ	ทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

ทราบ

ลงชื่อ..... ผู้รายงาน  
(ว่าที่ร.ต.หญิงสาวิตรี ฤทธิ์ตั้งตระกูล)  
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

ลงชื่อ.....  
(นายพีระพงษ์ ชีพเหล็ก)  
สาธารณสุขอำเภอกะตุ๋

สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ้ และหน่วยงานในสังกัด  
 ไตรมาส ๒ เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕  
 ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	เดือน	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง (ครั้ง)			ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติงาน (ครั้ง)			หมายเหตุ
		ทั้งหมด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติ	ทั้งหมด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติ	
๑	มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

ทราบ

ลงชื่อ..... ผู้รายงาน  
 (ว่าที่ร.ต.หญิงสาวิตรี ฤทธิตั้งตระกูล)  
 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

ลงชื่อ.....  
 (นายพีระพงษ์ ชีพเหล็ก)  
 สาธารณสุขอำเภอกะตุ้

