



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกตุ จังหวัดภูเก็ต โทร ๐ ๕๓๔๕ ๑๒๓๓

ที่ ภก ๐๓๓๓/๕๖๙

วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอเกตุ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกตุ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ในเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -
สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกตุ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรือ
อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวกัมภา ดาศรี)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายพีระพงษ์ ชีพเหล็ก)
สาธารณสุขอำเภอเกตุ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกู่
อำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |
|-------------|----------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
| เมษายน ๖๖ | ๐ | - | - | - |
| พฤษภาคม ๖๖ | ๐ | - | - | - |
| มิถุนายน ๖๖ | ๐ | - | - | - |
| กรกฎาคม ๖๖ | ๐ | - | - | - |
| สิงหาคม ๖๖ | ๐ | - | - | - |
| กันยายน ๖๖ | ๐ | - | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|----------------------|-------------|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค | ไม่มี |