



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โทร ๐ ๗๖๓๒ ๑๖๓๓

ที่ ภก ๐๓๓๓/๔๓๙

วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอกะทู้

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะทู้ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะทู้ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวกมภา ดาศรี)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายพีระพงษ์ ชีพเหล็ก)

สาธารณสุขอำเภอกะทู้

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกู่
อำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๗	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	๐	-	-	-
มกราคม ๖๘	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๘	๐	-	-	-
เมษายน ๖๘	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๘	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๘	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๘	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๘	๐	-	-	-
กันยายน ๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี