



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ ตำบลกะตุ๋ อำเภอกะตุ๋ จังหวัดภูเก็ต ๘๓๑๒๐
ที่ ภก ๐๓๓๓/๑๕๕ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอกะตุ๋

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ -
มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะตุ๋ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหา หรือ
อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวกุ่มภา ดาศรี)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายพีระพงษ์ ชีพเหล็ก)

สาธารณสุขอำเภอกะตุ๋

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกู่
อำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ การ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๘	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	๐	-	-	-
มกราคม ๖๙	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๙	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี